ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΦΕΤΕΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ
ΕΙΔΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ
(άρθρο 64 ν. 3900/2010)

Λάρισα, 10 Νοεμβρίου 2026
Αριθ. Πρωτ. 9948

Δ/νση: ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΛΑΡΙΣΑΣ
Πληροφορίες: Αλεξάνδρα Μπουραδάμου
Δημήτριος Μπένος
Ανδρομάχη Παντράκη
Τηλέφωνο : 2413507884-7883-7882
Email : eflartede@efeteio-larisas.gov.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο : https://efeteio-larisas.gov.gr/

ΠΡΟΣ ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΎ 2028/2026 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΦΕΤΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ: 541031

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνοντας υπόψη το αίτημα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών και διευκρινίσεων που υποβλήθηκε αρμοδίως από ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα (TECH CLEANING- ΔΕΣΠΟΙΝΑ Κ. ΚΑΖΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.) στο πλαίσιο του Διεθνούς Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την ανάθεση υπηρεσιών καθαριότητας, παρέχει τις ακόλουθες διευκρινίσεις κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4412/2016 και των σχετικών όρων της Διακήρυξης.

Ερώτηση 1: *Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς, αναφέρει :*

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΛΑΡΙΣΑΣ (ΚΤΙΡΙΟ ΣΤΕΓΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΒΟΛΟΥ)
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΛΑΡΙΣΑΣ (ΚΤΙΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ & ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ – ΣΤΕΓΗ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ)

Ενώ στο ***ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι στις ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ*** *αναγράφει αναλυτικά τα κτίρια ανά Υπηρεσία, δεν αναφέρει κάπου αυτά τα κτίρια που*

αναγράφονται στο υπόδειγμα της τεχνικής και στο υπόδειγμα της τεχνικής προσφοράς δεν αναγράφει κάποια κτίρια που αναφέρονται στην τεχνική περιγραφή.

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν οι ανωτέρω εγκαταστάσεις περιλαμβάνονται στο αντικείμενο της υπό ανάθεσης σύμβασης, δηλαδή σε ποιο σημείο στην τεχνική περιγραφή αναφέρονται. Επίσης οι κτιριακές εγκαταστάσεις που δεν αναφέρονται στο υπόδειγμα της τεχνικής προσφοράς (όπως Δικαστικό Μέγαρο Βόλου, Περιφερειακή Έδρα Αλμυρού, Περιφερειακή Έδρα Σκοπέλου και Δικαστικό Μέγαρο Καρδίτσας) που θα πρέπει να αναγραφούν στην τεχνική προσφορά.

Σε απάντηση του 1ου ερωτήματος, διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τα άρθρα 1, 1.3, το Παράρτημα Ι (Μέρος Α' & Β') και το Παράρτημα ΙΙ (Γενικές και Ειδικές Υποχρεώσεις - Τεχνική Περιγραφή) της Διακήρυξης, το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης είναι ενιαίο, αδιαίρετο και περιλαμβάνει ρητά και εξαντλητικά την ετήσια καθαριότητα όλων των εσωτερικών και εξωτερικών χώρων των Δικαστικών Υπηρεσιών αρμοδιότητας Εφετείου Λάρισας εντός των Νομών **Λάρισας, Μαγνησίας, Καρδίτσας και Τρικάλων.** Οι κτιριακές εγκαταστάσεις που συνθέτουν το αντικείμενο της σύμβασης είναι αποκλειστικά αυτές που περιγράφονται αναλυτικά και κατά γεωγραφική ενότητα στο **Παράρτημα ΙΙ (Τεχνική Περιγραφή-Πρόγραμμα καθαρισμού χώρων)** της Διακήρυξης. Τυχόν αναγραφές ονομασιών επιμέρους υπηρεσιών (όπως ενδεικτικά αναφορές σε δομές της Εταιρείας Προστασίας Ανηλίκων) μέσα στο ενδεικτικό **Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς (Παράρτημα V)** συνιστούν τυπικά στοιχεία εκτύπωσης/φόρμας και **δεν δύνανται σε καμία περίπτωση να διευρύνουν, να περιορίσουν ή να τροποποιήσουν το δεσμευτικό φυσικό αντικείμενο** της σύμβασης, όπως αυτό ορίζεται επακριβώς στην Τεχνική Περιγραφή (Παράρτημα ΙΙ). Τα υποδείγματα εντύπων (όπως το Παράρτημα V) έχουν **αμιγώς επικουρικό / βοηθητικό χαρακτήρα**. Οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να συντάξουν την Τεχνική τους Προσφορά συμπεριλαμβάνοντας το σύνολο των κτιρίων και εγκαταστάσεων που απαριθμούνται στην Τεχνική Περιγραφή (Παράρτημα ΙΙ).Σε αυτές περιλαμβάνονται πλήρως, **το Δικαστικό Μέγαρο Λάρισας, οι Δικαστικές Υπηρεσίες εντός νομού Λάρισας**, ήτοι το Πρωτοδικείο Λάρισας – Περιφερειακή έδρα Ελασσόνας, το Πρωτοδικείο Λάρισας – Περιφερειακή έδρα Φαρσάλων και η Ιατροδικαστική Υπηρεσία Λάρισας, γραφεία και νεκροτομείο, **οι Δικαστικές Υπηρεσίες εντός νομού Μαγνησίας**, ήτοι το Δικαστικό Μέγαρο Βόλου, το

Πρωτοδικείο Βόλου – Περιφερειακή έδρα Αλμυρού και το Πρωτοδικείο Βόλου – Περιφερειακή έδρα Σκοπέλου, **οι Δικαστικές Υπηρεσίες εντός του νομού Τρικάλων**, ήτοι το Δικαστικό Μέγαρο Τρικάλων (νέο κτίριο και παλαιό ανακαινισθέν κτίριο) και του Πρωτοδικείου Τρικάλων – Περιφερειακή έδρα Καλαμπάκας και το **Δικαστικό Μέγαρο Καρδίτσας.**

Ερώτηση 2: *Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι στις ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ , αναφέρει τις απαιτούμενες συχνότητες καθαρισμού ανά Υπηρεσία.*

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας, εάν το προσωπικό καθαριότητας υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του και κατά τις επίσημες αργίες. Σε περίπτωση που δεν προβλέπεται εργασία κατά τις ημέρες αυτές, παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν οι ώρες εργασίας που δεν πραγματοποιούνται λόγω αργίας θα αναπληρώνονται σε άλλη ημέρα της εβδομάδας, ιδίως στις περιπτώσεις όπου η προβλεπόμενη εβδομαδιαία απασχόληση είναι μικρότερη των πέντε (5) ημερών.

Σε απάντηση του 2ου ερωτήματος, διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

Κατά τις επίσημες αργίες οι Δικαστικές Υπηρεσίες παραμένουν κλειστές και δεν εκτελούνται εργασίες καθαριότητας.

Για τις Υπηρεσίες πενθήμερης εβδομαδιαίας λειτουργίας (5 ημέρες/εβδομάδα): Η τακτική συντήρηση και ο καθαρισμός των χώρων καλύπτονται κατά τις υπόλοιπες εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας, σύμφωνα με το πρόγραμμα της υπηρεσίας, χωρίς μεταφορά ή αναπλήρωση των ωρών της αργίας.

Για τις Υπηρεσίες μειωμένης εβδομαδιαίας συχνότητας (λιγότερες από 5 ημέρες/εβδομάδα): Σε περίπτωση που η προγραμματισμένη ημέρα καθαρισμού συμπίπτει με επίσημη αργία, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει τον καθαρισμό σε άλλη εργάσιμη ημέρα της ίδιας εβδομάδας, κατόπιν συνεννόησης με την οικεία Υπηρεσία, Η υποχρέωση αυτή είναι επιβεβλημένη προκειμένου να διασφαλιστεί ο ελάχιστος απαιτούμενος εβδομαδιαίος αριθμός καθαρισμών που προβλέπεται στο Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης.ώστε να διασφαλίζεται ο προβλεπόμενος εβδομαδιαίος αριθμός καθαρισμών (Παράρτημα ΙΙ).

Η διαμόρφωση των προγραμμάτων εργασίας και η οργάνωση του προσωπικού για την πλήρη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων, με παράλληλη

απαρέγκλιτη τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας, αποτελούν αποκλειστική ευθύνη και μέριμνα του Αναδόχου.

Ερώτηση 3: *Στο άρθρο 2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και Πρότυπα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αναφέρει :*

2.2.7 Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και Πρότυπα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για τη συμμετοχή τους στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται υποχρεωτικά με τα ακόλουθα πρότυπα, τα οποία σχετίζονται άμεσα και είναι ανάλογα με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών καθαρισμού.

α) Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 *(ή νεότερο σε ισχύ), με πεδίο εφαρμογής / πιστοποίησης την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού*

β) Πρότυπο Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001:2018 *(ή νεότερο σε ισχύ), με πεδίο εφαρμογής / πιστοποίησης την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού*

γ) Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015 *(ή νεότερο σε ισχύ), με πεδίο εφαρμογής / πιστοποίησης την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού*

Ρήτρα Ισοδυναμίας & Φορείς Διαπίστευσης *Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από οργανισμούς πιστοποίησης εδρεύοντες σε κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του ΕΟΧ, οι οποίοι είναι διαπιστευμένοι από εθνικούς φορείς διαπίστευσης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 765/2008 (κατ' εφαρμογή της ΣτΕ Ολ 2325/2023)*

Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας ή περιβαλλοντικής διαχείρισης, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας αποδείξει τεκμηριωμένα ότι δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα κατ' άρθρο 82 του Ν. 4412/2016.

Ενώσεις Οικονομικών Φορέων *Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από Ένωση Οικονομικών Φορέων, οι ανωτέρω απαιτήσεις πιστοποίησης ISO πρέπει να*

καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή από το μέλος της ένωσης που αναλαμβάνει την υλοποίηση του αντικειμένου της παροχής υπηρεσιών καθαρισμού.

Ενώ στο άρθρο 2.2.9.2 στη υποπαράγραφο Β.5, αναφέρει :

Β.5 Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 *οι οικονομικοί φορείς* ***προσκομίζουν*** *τα παρακάτω πιστοποιητικά*

1) Καταστάσεις με τα κατάλληλα προς το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης υλικά καθαρισμού, εργαλεία και τεχνικό εξοπλισμό, τα οποία θα πρέπει να συμφωνούν με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να τηρούν τα πρότυπα:

Α). Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 *(ή νεότερο σε ισχύ), με πεδίο εφαρμογής / πιστοποίησης την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού*

Β) Πρότυπο Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001:2018 *(ή νεότερο σε ισχύ), με πεδίο εφαρμογής / πιστοποίησης την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού*

Γ) Πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015 *(ή νεότερο σε ισχύ), με πεδίο εφαρμογής / πιστοποίησης την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού*

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από οργανισμούς πιστοποίησης εδρεύοντες σε κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του ΕΟΧ, οι οποίοι είναι διαπιστευμένοι από εθνικούς φορείς διαπίστευσης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 765/2008 (κατ' εφαρμογή της ΣτΕ Ολ 2325/2023)

Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας ή περιβαλλοντικής διαχείρισης, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας αποδείξει τεκμηριωμένα ότι δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα κατ' άρθρο 82 του Ν. 4412/2016

Ενώσεις Οικονομικών Φορέων *Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από Ένωση Οικονομικών Φορέων, οι ανωτέρω απαιτήσεις πιστοποίησης ISO πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης ή από το μέλος της ένωσης που αναλαμβάνει την υλοποίηση του αντικειμένου της παροχής υπηρεσιών καθαρισμού.*

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν θα πρέπει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης ο οικονομικός φορέας ή ο προμηθευτής των υλικών, των εργαλείων και του εξοπλισμού.

Σε απάντηση του 3ου ερωτήματος, διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

Τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, υγείας-ασφάλειας και περιβαλλοντικής διαχείρισης **ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015**, με πεδίο εφαρμογής την «παροχή υπηρεσιών καθαρισμού», αφορούν τον υποψήφιο οικονομικό φορέα (προσφέροντα / ανάδοχο) και όχι τους προμηθευτές υλικών, εργαλείων ή τα ίδια τα υλικά καθαρισμού καθαυτά.

Οι τυχόν αναφορές στα τεύχη της Διακήρυξης περί καταλληλότητας των υλικών σε συνάρτηση με τα συστήματα ποιότητας αποσκοπούν στο να καταδείξουν ότι η ορθή διαχείριση, επιλογή και χρήση των υλικών και του εξοπλισμού εντάσσονται και διασφαλίζονται στο πλαίσιο του συνολικού συστήματος ποιότητας του ίδιου του Αναδόχου.

Η παρούσα απόφαση διευκρινίσεων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης του Διαγωνισμού, αναρτάται στο ΕΣΗΔΗΣ και στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής και υποχρεώνει όλους τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς.

Η ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ
ΤΟΥ ΕΦΕΤΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ

ΜΑΡΙΑ ΓΑΚΗ ΘΕΟΔΩΡΑ ΤΕΤΣΙΟΥ ΠΕΤΡΟΣ ΚΟΜΙΣΟΠΟΥΛΟΣ